

7. Politica della Qualità e dell'Ambiente

Al fine di garantire la corretta gestione di un sistema qualità integrato **QUALITÀ**, **AMBIENTE**, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il personale aziendale, per l'applicazione della presente politica aziendale verso il quale si impegna al fine di fornirgli le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del sistema.

La politica aziendale di **ASFALTI DE PIAZ S.r.l.** è esplicitata nei seguenti punti:

a. Rapporti con i clienti

Nell'ambito dei rapporti che **ASFALTI DE PIAZ S.r.l.** intrattiene con la propria clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- Percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del cliente e tradurli in prodotti e servizi di qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- Fornire prodotti sempre più compatibili e rispettosi dell'ambiente;
- Siano stati valutati i rischi connessi con la specifica attività;
- Mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei clienti;
- Mantenere con i clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- Rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- Valutare il grado di soddisfazione dei clienti;
- Valutare le criticità di processo/prodotto rilevate dai clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

b. Rapporti con i fornitori

Per quanto attiene ai rapporti di **ASFALTI DE PIAZ S.r.l.** con i propri fornitori, si ritiene auspicabile:

- Effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di fornitori affidabili sia dal punto di vista di compatibilità della sicurezza dei processi produttivi e delle materie utilizzate, che dal punto di vista di qualità delle forniture;
- Rendere i fornitori stessi partecipi della politica per la qualità e per la sicurezza perseguita da **ASFALTI DE PIAZ S.r.l.** in modo da integrarli come collaboratori;
- Coinvolgere i fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know – how.
- Della capacità del fornitore di fornire un servizio che rispetti la normativa sulla sicurezza e igiene del lavoro.

c. Organizzazione interna

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la direzione generale di **ASFALTI DE PIAZ S.r.l.** giudica prioritario:

- Provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici – teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- Coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del cliente;
- Identificare e investigare le aree critiche per la qualità e la sicurezza;
- Attuare azioni correttive;
- Puntare al miglioramento continuo.

Politica Ambientale



La Società **ASFALTI DE PIAZ S.r.l.** durante lo svolgimento delle sue attività s'impegna a:

- Mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti in campo ambientale;
- Perseguire il miglioramento continuo teso alla riduzione delle incidenze ambientali ad un livello "corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile".

A tale scopo **ASFALTI DE PIAZ S.r.l.** dopo aver condotto una approfondita Analisi Ambientale Iniziale delle attività produttive svolte ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- Mantenere un Sistema di Gestione Ambientale soddisfacendo tutti i requisiti contenuti nella UNI EN ISO 14001 e applicando dove possibili modelli integrativi con il Sistema Qualità e il Sistema Sicurezza;
- Comunicare al pubblico le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'impresa, perseguendo un dialogo aperto;
- Promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente e realizzare programmi di informazione e formazione del personale;
- Assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche;
- Conoscere la gestione ambientale dei propri fornitori;
- Valutare l'introduzione nel processo produttivo di materie prime ed ausiliarie che abbiano una migliore compatibilità ambientale rispetto a quelle attualmente in uso;
- Prevenire e mitigare gli impatti delle proprie attività sul suolo e sulle acque sotterranee;
- Controllare e ridurre la produzione di emissioni inquinanti in atmosfera;
- Migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione a quelli pericolosi;
- Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi a situazioni di emergenza;
- Controllare la quantità e la tipologia delle materie prime ed ausiliarie e prodotti finiti per la corretta definizione degli indicatori ambientali.

Politica per la Qualità



La direzione generale della società in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standards qualitativi consolidati visti i miglioramenti interni fin qui con lo sviluppo del sistema qualità e convinta dell'ulteriore miglioramento conseguibile con lo sviluppo di una cultura della qualità procede sulla strada del mantenimento e del sempre maggiore adeguamento del sistema qualità ai processi aziendali.

Obiettivo della società è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale della qualità improntato sui seguenti principi fondamentali:

- ✓ Monitoraggio della soddisfazione del cliente;
- ✓ Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva, mediante monitoraggio della conformità delle forniture;
- ✓ Perseguire la sempre scrupolosa e attenta formazione del personale monitorandola attraverso la valutazione della formazione effettuata annualmente con il riesame della direzione;
- ✓ Migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare la partecipazione delle risorse nel miglioramento dei servizi;
- ✓ Prevenire al massimo i rischi infortuni sul lavoro anche attraverso un'attenta formazione dei dipendenti;
- ✓ Il rispetto dei requisiti contrattuali presi con i clienti;
- ✓ Inserire obiettivi misurabili relativi ai processi dell'organizzazione;
- ✓ Riduzione delle non conformità;
- ✓ Miglioramento della manutenzione programmata;
- ✓ Maggiore sensibilizzazione del personale.

La direzione generale al fine di garantire che tutte le attività seguano le direttive delle politiche della qualità e dell'ambiente ha previsto, all'interno dell'organigramma aziendale, la figura del Responsabile del sistema Qualità e Ambiente o Responsabile sistema integrato con l'incarico di formalizzare il sistema aziendale integrato e di monitorare l'applicazione di quanto stabilito, in termini di efficacia ed efficienza.

La direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ognuno che il sistema venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La direzione generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità del prodotto/processo dell'ambiente e della sicurezza, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della politica integrata qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal rappresentante della direzione o direttamente accertati.